



Dennis de Knikker bij een van de schepen van Trico Marine in de haven van Lagos.

## Werken in Nigeria

# ‘Nee heb je, ja kun je krijgen’

‘Ruim zes jaar geleden kreeg mijn vrouw een aanbod van haar werkgever FrieslandCampina voor een marketingbaan in Vietnam. Na veel wikken en wegen heb ik mijn trots ingeslikt en mijn baan in Nederland opgezegd om mee te gaan naar Saigon. Ik heb daar in de regio als contractor/freelancer een aantal supply chain-projecten gedaan.’ Het werken in het buitenland beviel Dennis de Knikker zo, dat hij niet meer twijfelde toen zijn vrouw een paar jaar later een functie in Nigeria kreeg aangeboden; hij ging wederom mee.

Door Muriël Kleisterlee

### *Hoe hebben jullie je voorbereid op het werken in Nigeria?*

‘Wij kregen vanuit FrieslandCampina de mogelijkheid tot een pre-visit. Voordat we de knoop doorhakten, hebben we verschillende mensen gesproken die er al woonden. Zo hebben we ons een beeld kunnen vormen van onder andere de veiligheidssituatie en de medische zorg. De beleving van expats die er daadwerkelijk wonen is significant anders dan het beeld dat mensen in Nederland hebben op basis van berichten in de media of een korte zakenreis naar Nigeria. Het advies van mensen die er gewoond hebben was dan ook: “Doen!” We hebben de pre-visit ook gebruikt om zelf een inschatting te maken van de kans op werk voor mij, want niet werken is voor mij geen optie. Gelukkig vond ik via-via snel een baan bij Shell en

daarna mijn huidige baan als procurement & logistics manager West Africa bij Trico Marine.’

### *Waar houd je je vooral mee bezig bij Trico?*

‘Waar ik in de logistiek in Nederland bezig was met het optimaliseren van de bestaande supply chain, is het hier veel meer een kwestie van de basis neerzetten. Wij zijn nu bijvoorbeeld begonnen met het afsluiten van raamcontracten met leveranciers. Daarnaast zijn we bezig met de implementatie van een software-systeem dat de inkoop en de bijbehorende administratie ondersteunt. We zijn nu live, voor de inkoop vanuit de VS. De lokale inkoop volgt aan het eind van het jaar. Mijn taak is het zorgen voor een tijdige beleving van spare parts en supplies aan onze

boten. We hebben momenteel veertien boten in operatie in West-Afrika; in Nigeria, Ivoorkust, Gabon, Congo en Angola. Gezien de logistieke problemen in Afrika is dat nog een hele klus.'

#### **Met welke supply chain-uitdagingen heb je dan te maken?**

'Dat zijn er wel een paar. Veel van onze inkoop betreft technische onderdelen die niet frequent ingekocht worden en lang niet altijd verkrijgbaar zijn in het land waar de schepen opereren. Wij kopen een groot deel hiervan in de VS en Zuid-Afrika, maar doordat er geen hoogfrequent zee- en luchtvrachtverkeer is en de importprocedures niet altijd even doorzichtig zijn, kan de lange leadtime bij urgente onderdelen voor problemen zorgen. Mocht het onderdeel wel beschikbaar zijn in het betreffende land, dan is de prijs vaak een probleem, omdat de leverancier ook weet dat de beschikbaarheid erg beperkt is. Wij proberen met onze lokale leveranciers langetermijnrelaties te ontwikkelen, zodat we een redelijke prijs betalen. Wat meer gangbare onderdelen en supplies zijn vaak wel te krijgen, maar tegen een hogere prijs dan in Westerse landen. Ik zie dan ook dat we steeds meer importeren en zelf op voorraad gaan houden. 'In Nigeria is de basisinfrastructuur zeer beperkt aanwezig. Meer dan 70 procent van de tijd kan de overheid geen elektriciteit leveren en draaien kantoorgebouwen dus op dieselgeneratoren. Hoewel er een wegennetwerk is, is het onderhoud beperkt en de kwaliteit dus laag. Een trip over land die vanuit Nederland vijf uur zou kosten, kost hier zomaar een tot twee dagen.'

#### **In hoeverre speelt de economische crisis een rol in Nigeria?**

'Door de lagere olieprijs en de lagere beschikbaarheid van liquiditeiten, zien de *oil majors* vaker af van investeringen in nieuwe projecten. Dit betekent dat er minder dollars het land in komen en de lokale munteenheid de Naira fors is gedevalueerd in het afgelopen half jaar. In vrijwel alle sectoren neemt de groei af. De afhankelijkheid van olie is nu extra zichtbaar. Dat blijft jammer, want met 140 tot 150 miljoen Nigerianen is er een enorme thuismarkt en dus een enorm potentieel. Nigeria is waterrijk, subtropisch en had vroeger een bloeiende landbouwsector die door de olie op de achtergrond is geraakt. Doordat veel wordt geïmporteerd, zijn de kosten voor dagelijkse goederen enorm toegenomen.'

#### **Hoe presteert Nigeria bedrijfseconomisch gezien in vergelijking met andere Afrikaanse landen?**

'Ondanks het enorme potentieel van het land, leeft 65 procent van de bevolking nog steeds van minder dan twee dollar per dag. Tot vorig jaar kwam er een hoop oliegerelateerd geld het land binnen, maar nu het met de olie-industrie minder gaat heeft dat een *trickle down*-effect op de gehele economie. Doordat banken wereld redelijk internationaal verweven is, komt de crisis relatief



harder door dan in een land met minder buitenlandse investeringen en export.'

#### **Wat is het grootste probleem waarmee je in Nigeria ooit te maken hebt gehad?**

'Er is geen specifiek probleem, maar in Nigeria is alles op te lossen door er meer geld aan te besteden. In tijden van operationele crisis is de grootste uitdaging om het dan toch volgens de regels voor elkaar te krijgen. Een goede langetermijnrelatie met businesspartners helpt dan. 'Door kleine voorvallen wordt mij steeds weer duidelijk hoe wezenlijk onze cultuur van de Nigeriaanse verschilt. Ik heb van jongs af aan geleerd: "wie vraagt wordt overgeslagen". Nigerianen leren: "een gesloten mond wordt niet gevoed". Dat betekent dus dat personeel, collega's en businessrelaties van alles van je vragen als je teruggaat naar Nederland. Een zakenrelatie vroeg mij laatst een overhemd mee te nemen en vermeldde voor de zekerheid nog even zijn boordmaat. De andere kant is dan wel weer dat ze niet beledigd zijn als je het niet meeneemt. Nee heb je, ja kun je krijgen.'

#### **Kun je nog meer kenmerken van de Nigeriaanse cultuur noemen?**

'Het is een erg statusgevoelige cultuur waarin heel snel duidelijk >

## **PROFIEL TRICO MARINE**

Trico Marine levert schepen, diensten en engineering aan de offshore energy- en subsea-markt. Het heeft negen vestigingen in vijf landen, waaronder twee vestigingen in Nigeria. Wereldwijd heeft Trico vijf supply chain managers in dienst, waarvan Dennis de Knikker er een van is. Hoewel Trico een Amerikaans bedrijf is, komt het overgrote deel van de omzet van buiten de VS. De Knikker: 'Trico heeft vorig jaar twee subsea-bedrijven overgenomen: CTC en Deep Ocean. Daardoor zijn er boven op de verschillende landenculturen ook nog eens drie bedrijfsculturen die samen moeten komen. We zitten in een matrixorganisatie, met een regionale lijn naar regio "Noordzee en West-Afrika" en functionele lijnen naar het hoofdkantoor in de VS.'





Het jaarlijkse Argungu Fishing Festival markeert het eind van het oogstseizoen. Een deel van de rivier wordt het gehele jaar beschermd, zodat er genoeg vissen zijn voor de vijfduizend mannen die deelnemen aan het festival en proberen de zwaarste vis te vangen.

'Nigeriaan zijn trotse, mooie mensen met een zeer goed gevoel voor humor', aldus Dennis de Knikker wiens jongste zoon hier op de arm wordt genomen door Mr. Agoye, deputy managing director van West African Milk Company (FrieslandCampina WAMCO Nigeria).

is dat de baas ook echt de baas is. Gedrag dat ik als Nederlander niet gepast vindt, hoort bij het gedrag dat hier van de Oga, de baas dus, geaccepteerd en misschien wel verwacht wordt. Het dragen van een tas door de chauffeur naar kantoor blijft voor mij vreemd. Het meeste aparte statusgedrag dat ik recent zag was een Nigeriaan die, na een potje tennis, zijn schoenen uit liet trekken door een ballenjongen. Nigeriaans Engels is kort, direct en komt op mij bazig over. Mijn oudste zoon van drie spreekt ook Nigeriaans Engels. In plaats van: "Could you please switch off the tv?", zegt hij: "Off it." Waar een Engelsman vraagt: "Would you be so kind to go and please buy me some cigarettes?", zegt een Nigeriaan: "Go buy me cigarettes." De Nederlandse werkcultuur kenmerkt zich door inspraak en zorgen dat iedereen zich

kan vinden in de geplande route. Een Nigeriaanse baas neemt een besluit, of zijn ondergeschikten het er nu mee eens zijn of niet.'

#### Heeft Trico last van rebellen op een of andere manier?

'Ja, hoewel de scheidslijn tussen militanten en criminelen lastig is te trekken. We hebben zo af en toe bezoek aan boord van militanten. Twee jaar terug is een van onze boten beschoten en beroofd. Verder zijn er in de afgelopen twee jaar aan boord geen grote incidenten geweest. Wel hebben we een maand of twee geleden een gewapende overval op een van onze kustbases gehad, waarbij een overvaller werd neergeschoten door de politie. Security is en blijft een belangrijk aandachtspunt.'

#### Wat vind je aantrekkelijk aan het land? En wat juist niet?

'Nigeriaan zijn trotse, mooie mensen met een zeer goed gevoel voor humor. Er gebeurt altijd wel wat – vaak extreme dingen. Daardoor is het leven hier divers en intens: een aaneenschakeling van bijzondere ervaringen. Minder aantrekkelijk vind ik de staat van onderhoud van huizen en wegen en het afval dat zich overal lijkt op te hopen. Ik besef daarbij wel dat Lagos een hectische stad is, met een hardere mentaliteit, waar mensen proberen te "overleven". Als je bijvoorbeeld naar het oosten of noorden reist, geeft Nigeria plotseling een rustiger gevoel. De Nederlandse gewoonte om alles via de regels te doen werkt tegen je – dan schiet je het doel als expat voorbij. Dingen gaan hier anders en daar zul je je ook deels aan moeten aanpassen. In de auto word je geregeld aangehouden door zwaarbewapende agenten, die na het omlaag doen van het raam vriendelijk vragen hoe het met je gaat en of je wat voor ze hebt voor het weekend. Als je daar met humor op reageert met bijvoorbeeld "yes, a smile and a handshake" als antwoord, dan kun je zonder problemen doorrijden.'

## DENNIS DE KNIKKER (1973)

**Opleiding:** bedrijfskunde, Rijksuniversiteit Groningen

**Werkervaring:** senior consultant Cap Gemini Ernst & Young en freelance supply chain consultant in Zuid-Oost Azië

**Functie:** procurement & logistics manager West Africa, Trico Marine

**Standplaats:** Lagos, Nigeria

**Bezienswaardigheden:** traditionele festivals als Durbar in Kano, Eyo in Lagos, Fishing-festival in Argungu. Obudu cattle ranch, stad Kano, Yankari National park, Badagary (slavengeschiedenis)

**Voer- en werptaal:** Engels

**Ook gewerkt in:** Vietnam, Indonesië en Japan

**Werkweek:** 45

**Burgerlijke staat:** getrouwd, twee zonen, van 1 en 3,5 jaar. Het hele gezin woont in Lagos.

**Mist het meest aan Nederland:** gemak en diversiteit van assortiment van Nederlandse supermarkten

**Mist het minst aan Nederland:** het planmatige leven buiten werk en vergadercultuur in werk

**Vrijtijdsbesteding:** tennis en gezin

**Tip zakendoen in Nigeria:** 'Niet alles is wat het lijkt.'

