

Tijdens de coronacrisis is zorgpersoneel snel gevonden

Ingrid Verheijden is sinds 1 februari HR-adviseur bij het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. In de coronacrisis speelt de HR-afdeling een prominente rol. “We hebben een callcenter, een matchpoint en peer support opgezet.”

“Sinds de uitbraak van het coronavirus zijn er crisisteam opgezet”, vertelt Verheijden in een telefonisch interview. “Vanuit die teams komt informatie naar HR.” Verheijden heeft nu iedere dag om 12:00 uur overleg met het HR-team over de stand van zaken. “We bespreken welke vragen we vooral krijgen vanuit leidinggevenden en medewerkers. En hoe we daar het beste mee kunnen omgaan. De lijnen zijn nu heel kort. Spoedzaken worden direct telefonisch opgepakt.”

HR speelt volgens Verheijden in het Catharina ziekenhuis een prominente rol in het optuigen van allerlei zaken rond de coronacrisis. “In vergelijking met het vorige ziekenhuis waar ik heb gewerkt,

valt me dat echt positief op.” Na de uitbraak heeft de afdeling HRM er bijvoorbeeld voor gezorgd dat er een callcenter werd opgezet, zowel voor patiënten als voor medewerkers. “Ook hebben we een testcentrum opgezet voor onze eigen medewerkers. Op dit moment (24 maart, red.) zijn we bezig met het uitbreiden van het interne Matchpoint, waarbij we kijken hoe we mensen met bepaalde kwalificaties nog beter kunnen inzetten op andere afdelingen. En externe verpleegkundigen, artsen en niet-medisch personeel die zich aanmelden, worden daar nu ook aan toegevoegd.”

Werk-privébalans

Spoedeisende operaties gaan door, dus de meeste specialisten zijn gewoon nog aan het werk in hun eigen vakgebied. “De arts-assistenten die in opleiding zijn, worden nu vooral ingezet voor coronapatiënten. En de specialisten meer op hun eigen vakgebied. Daarmee voorkom je dat mensen geen werk hebben, want je zet ze daar in waar ze het meest effectief kunnen zijn.” Daarnaast zijn er pensionado's weer aan het werk gegaan en hebben sommige mensen hun pensioen juist uitgesteld. Ook zijn er verpleegkundigen die hun werk de afgelopen jaren op een laag pitje hadden gezet en nu



terugkeren na hun BIG-registratie op orde te hebben gemaakt. Het is overweldigend om te zien hoe snel we in deze crisis aan zorgpersoneel komen, terwijl we een paar maanden geleden nog veel moeite hadden om aan gediplomeerde medewerkers te komen.” Op de gezondheid van het zorgpersoneel wordt in deze crisistijd goed gelet. “Ze draaien normaal gesproken 9-uursdiensten en dat is nog steeds zo. De impact van wat er allemaal gebeurt is natuurlijk wel veel groter. Daarom hebben we peer support en een bedrijfsopvangteam opgericht, met onder meer hulpverleners op gebied van geestelijke gezondheidszorg, HR-medewerkers en coaches om ervoor te zorgen dat mensen in ieder geval hun verhaal kwijt kunnen.”

**Kijk voor
vacatures op:**
vacatures.pwnet.nl

EXECUTIVE SEARCH
MANAGEMENT DEVELOPMENT (MD)
ASSESSMENT

DEEN
TOONT KARAKTER

011 477 02 10 DEEN BV
Kortrijkse 112
3011 HE Rotterdam

HOYPOSITIONS // HOY MARKETS // HOY PEOPLE

MANAGEMENT DEVELOPMENT & ASSESSMENT

Voor sterke managers en teams

DEEN MAAKT DE 'ONZICHTBARE BOUWSTENEN' VAN SUCCES AL MEER DAN 80 JAAR ZICHTBAAR